



ÅSELE KOMMUN

Synpunkter på Vården

En person eller närstående som inte är nöjd med vården som gäller under lagrummet SOL eller LSS och Lex Sarah, kan lämna klagomål eller synpunkter direkt till verksamheten som utreder ärendet.

Från och med den 1 Januari 2018 gäller även nya regler för hur patienter och närstående ska lämna klagomål eller synpunkter på Hälso-och sjukvården i kommunen, det som gäller inom lagrummet HSL.

Patient eller närstående ska i första hand vända sig till den verksamhet som ansvarat för vården med sitt klagomål eller synpunkt.

Verksamheten ska bekräfta att de tagit emot ditt klagomål och bör lämna ett svar inom fyra veckor. Svaret ska innehålla en förklaring till vad som hänt och vilka åtgärder som vidtas för att det inte ska uppstå igen. Svaret ska formuleras så det är lätt för patienten att förstå.

E-post för att digitalt lämna klagomål: sociala@asele.se

Telefon kontakt för att lämna klagomål: 0941-14020 eller VX 0941-140 00 Du kommer därifrån att bli kopplad till berörd Enhetschef eller MAS

Brevledes: Socialas avdelning Klagomål Synpunkter 919 85 Åsele Kommun. Det kommer då sedan att överlämnas till berörd Enhetschef eller MAS

Om patient eller närstående inte själva vill eller kan ha direktkontakt med vården så kan de få hjälp av Patientnämnden: <https://www.vll.se/Startsida/politik-och-insyn/styrelser-och-namnder/patientnamnden>

Patientnämnden utreder inte själv klagomålen men kan vara en länk mellan patienten och vården.

IVO har från och med 1 Januari 2018 bara skyldighet att utreda vissa händelser t.ex. om patienten fått en bestående skada, ett väsentligt ökat behov av vård eller avlidit.

Mer info finns på Socialstyrelsen: <http://www.socialstyrelsen.se/omduintearnojdmedvarden>

Information finns till patienter och närstående: <http://www.1177.se/Vasterbotten/Regler-och-rattigheter/Om-man-inte-ar-nojd-med-varden/>