



Beröm, klagomål och synpunkter

Vår målsättning för verksamheter inom Åsele Kommuns Socialtjänst är god kvalitet och ett gott bemötande.

Därför är det viktigt att vi får veta vad du tycker om vår verksamhet. Dina åsikter behövs för att vi ska kunna ta itu med problem eller missförstånd, för att kunna föra en dialog, för att rätta till brister, utveckla och förbättra oss.

Har du något du vill klaga på, ge beröm eller kanske bara ställa en fråga?
Vi uppmuntrar dig att du tar upp frågan direkt med den det berör.

Du kan lämna dina synpunkter, förslag, klagomål, eller beröm på flera olika sätt.

- Muntligt direkt till personalen.
- Via telefon: 0941-141 19 eller 141 20
- Besök
- Via e-post: sociala@aseles.se
- Eller genom att fylla formuläret här på webben. Länk: [Beröm, klagomål och synpunkter](#)

Du får besked om vad som händer i ditt ärende. Alla synpunkter som kommer in registreras och följs upp.

Du kan välja att vara anonym men om Du lämnar ut Ditt namn får Du ett svar från oss!

Patientnämnden

Patientnämnden kan hjälpa dig att föra fram ett klagomål.

<https://regionvasterbotten.se/organisation-och-verksamheter/patientnamnden>