

## Snart upphör reskassan

I det uppgraderade biljettsystemet kommer inte reskassa att finnas kvar och därför kommer vi stegvis avveckla reskassan.

### Töm din reskassa

Från 2 maj 2023 kommer det vara möjligt att ladda sin reskassa med valfritt antal kronor mellan 1 – 300 kr. Syftet med den valfria beloppsgränsen är att du ska kunna tömma din reskassa genom att du laddar med det antal kronor som återstår för till exempel en enkelbiljett. När du rest upp din reskassa, spara kortet men fyll inte på det med reskassa igen utan använd andra alternativ i stället. Du kan spara kortet ifall du inte vill ha dina resor i den nya appen, utan i stället vill byta in det mot ett nytt vid kortbytet under 2024.

När vi lanserat vår nya app kommer vi helt stänga av möjligheten att fylla på reskassa. Därför är det viktigt att du använder upp den redan nu. Från den 1 april 2024 kommer du inte längre kunna köpa biljetter med kvarvarande reskassa.

## Frågor och svar

### 1. Varför tar ni bort reskassan?

Med reskassa är du som resenär tvungen att ha koll på hur många resor pengarna räcker till eftersom man laddat på en summa pengar. I det nya systemet köper man i stället ett antal biljetter vilket blir mindre huvudräkning och inga småbelopp kvar på kortet.

Hantering av reskassan tar längre tid än andra förköpta biljetter då den både ska laddas med pengar och sedan användas som betalning av biljetter. I det uppgraderade biljett- och betalsystemet kommer det vara enklare att köpa och hantera sina biljetter. Du kommer även kunna skicka och låna ut biljetter till andra vilket många använder reskassan till idag.

### 2. Vilken biljett rekommenderar ni i stället?

Om du reser ibland på olika sträckor: enkelbiljett

Om du reser ofta på samma sträcka: rabattkort, Flex 10/30 (Ultra) eller periodkort.

### 3. När är sista dagen för att använda upp min reskassa på bussen?

Om du har pengar kvar på din reskassa kan du använda upp den till och med 31 mars 2024.

### 4. Jag brukar fylla på reskassa till någon annan, vilken biljett ska jag välja nu?

I våra nya försäljningskanaler, där appen är först ut att lanseras, kommer alla våra biljetter att finnas och du kommer kunna skicka biljetter till andra. Nästa planerade försäljningskanal är mina sidor som kommer ersätta den befintliga webbshopen. Den nya appen kommer lanseras innan vi stoppar laddningen av reskassa.

Du kan redan nu köpa rabattkort 6 eller 10 resor via webbshopen på [www.tabussen.nu](http://www.tabussen.nu), hos ett ombud eller ombord på bussen (ej ombord på ultra). Enkelbiljetter kan köpas i vår nuvarande app, hos ett ombud eller ombord på bussen.

**5. Kan jag bara köpa enkelbiljett med reskassan?**

Nej, du kan använda din reskassa för att köpa andra biljetter om saldot räcker. Det kan du göra ombord på bussen eller hos ett försäljningsställe. Observera att 15% rabatt endast gäller när du köper enkelbiljett.

**6. Vart kan jag se mitt saldo på reskassan?**

Du kan få en utskrift ombord på bussen eller hos ett försäljningsställe som visar vad ditt kort är laddat med. Du kan även ringa vår kundservice 0771- 100 110.

**7. Jag har inte tillräckligt med pengar på min reskassa för att lösa en enkelbiljett, vad ska jag göra?**

Från 2 maj 2023 kommer det vara möjligt att ladda sin reskassa med valfritt antal kronor mellan 1 – 300 kr. Syftet med den valfria beloppsgränsen är att du ska kunna tömma din reskassa genom att du laddar med det antal kronor som återstår för till exempel en enkelbiljett. När du rest upp din reskassa, fyll inte på den igen utan köp en annan biljett i stället.

**8. Vad händer om jag har pengar kvar på min reskassa när ni har stoppat laddningen?**

Om du har pengar kvar på din reskassa när vi stoppat laddningen kan du resa upp pengarna till och med 31 mars 2024. Om ditt saldo inte räcker för att köpa en biljett kan du få din reskassa återbetald genom att besöka ett försäljningsställe som erbjuder återbetalning. Vi återkommer med vilka försäljningsställen som kommer att erbjuda det.

**9. Kan jag ladda mitt busskort med andra produkter än reskassa?**

Ja, du kan ladda våra busskort med andra produkter som ex. periodkort.

**10. Behöver jag betala en administrativ avgift för att få tillbaka pengarna?**

Nej, du behöver inte betala någon avgift för att återlösa din reskassa.

**11. Hur är det bättre för mig som resenär?**

Med reskassa är du som resenär tvungen att ha koll på hur många resor pengarna räcker till eftersom man laddat på en summa pengar. I det nya systemet köper man i stället ett antal biljetter vilket blir mindre huvudräkning och inga småbelopp kvar på kortet. I det uppgraderade biljett- och betalssystemet kommer det vara enklare att köpa och hantera sina biljetter. Du kommer även kunna skicka och låna ut biljetter till andra vilket många använder reskassan till idag.

**12. Jag använder reskassan för att resa över länsgräns, hur ska jag göra nu?**

Du kan köpa enkelbiljetter i respektive app eller ombord på bussen. Så småningom lanseras nya appar för samtliga norrlandslän där det kommer vara enkelt att köpa enkelbiljett och rabatt 10-resor oavsett vilket länstrafikbolag du reser med.

**13. Jag brukar åka i Västerbotten men har ett kort från Norrbotten/Jämtland/Västernorrland, vad ska jag göra?**

Prata med det länstrafikbolaget vars logga finns på kortet.

**13. Vad ska jag göra med busskortet när jag rest upp reskassan?**

Om du vill fortsätta resa med ett fysiskt kort sparar du det till kortbytet för att byta in det mot ett nytt. Hur det praktiskt ska gå till återkommer vi kring. Vi rekommenderar att börja använda den nya appen i höst där alla produkter kommer att finnas och du kan få aktuell trafikinformation.