



ÅSELE
KOMMUN
Sjeltien tjjelte

Broschyr om Vård och Omsorg

I denna broschyr beskrivs de tjänster som du kan ansöka om och ta del av som boende i Åsele kommun. De flesta tjänster tilldelas efter bedömning av den individuella förmågan. Hur den bedömningen går till beskrivs också i denna broschyr.

Ansökan om bistånd

Om du är äldre eller har någon funktionsnedsättning och har behov av stöd och omsorg men inte har förmåga själv att tillgodose dessa behov eller inte har någon annan som kan hjälpa dig, då kan du ansöka om insatser från kommunen. För att ansöka om hjälp behöver du vända dig till en biståndshandläggare. Det är en person som tillsammans med dig utreder dina behov. Det görs alltid en individuell bedömning. Du kan ansöka om stöd och hjälp både via e-post, brev eller telefon.

Beslut om stöd

När du har ansökt om hjälp ska du få ett beslut av biståndshandläggaren. I beslutet ska det stå vilken hjälp du är beviljad. Om du inte beviljas det stöd du har ansökt om får du ett avslag som du kan överklaga till Förvaltningsrätten. Det står i ditt beslut hur du ska gå tillväga för att överklaga.

Hemtjänst

Den som inte klarar sin egen personliga vård eller andra göromål kan få stöd med detta efter individuell bedömning. Bland annat kan man få hjälp inom följande områden:

Personlig vård

Personlig hygien, till exempel att tvätta sig, duscha, borsta tänderna, toalettbesök

Att klä på och av sig kläder

Att äta och dricka eller med dukning, skära upp mat och hälla upp dryck

Att sköta sin egen hälsa och möjliggöra känsla av välbefinnande genom till exempel praktisk hjälp för att utföra egenvård eller att följa med till planerade besök på hälsocentralen.

Inköp dagligvaror samt uträtta apoteksärenden

Att tvätta kläder, sängkläder och handdukar samt renbäddning av sängkläder.

Hemliv

Städning upp till 2 rum och kök

Att avlägsna matavfall och diska

Bereda måltider

Stöd i hemmet med enklare måltid

Att få matdistribution

Samhällsgemenskap

Ledsagning för att bryta social isolering som är knuten till sociala och/eller kulturella aktiviteter i närområdet.

Social samvaro/promenader i hemmet eller utanför hemmet.

Trygghet

Den som känner oro i vardagen kan få en daglig telefonkontakt eller tillsyn av hemtjänsten. Omfattningen är individuell efter behov och syfte. Behovet kan tillgodoses genom att få hjälp med till exempel:

Ett trygghetslarm

Trygghetsringning

Tillsyn genom kamera, så kallad nattro-kamera

Ett tillsynsbesök

Särskilt boende

Du som ett omfattande och varaktigt behov av vård och omsorg, som inte kan tillgodoses med hemtjänst, kan beviljas insats i form av särskilt boende. Med det menas att du har behov av kontinuerliga hjälpinsatser för att klara din dagliga livsföring dygnet runt. Behovet kan vara av både fysisk och psykisk art. Det är ditt behov av vård och omsorg som avgör om du beviljas ett särskilt boende.

Åsele kommun har idag ett särskilt boende Åseborg

Parboende

Möjlighet till parboende finns, för par där båda har ett beslut om särskilt boende.

Medboende

Är den som flyttar med en biståndsberättigad person till ett Särskilt boende utan att själv ha behov och beslut av en sådan insats. Det är den som har Särskilt boende beslut som ansöker om medboende.

Korttidsvistelse

Du kan ansöka om korttidsplats efter sjukhusvistelse, eller du är i behov av omfattande vård- och omsorg. Korttidsplats beviljas under en begränsad period där syftet främst är att kunna återgå till hemmet efter periodens slut.

Stöd till anhöriga

Avlösning i hemmet

Om du vårdas av en anhörig, som behöver avlösning och som du delar bostad med kan du få avlösning i hemmet. Avlösningen kan vara till hjälp om din anhöriga exempelvis behöver gå till läkaren eller uträtta ärenden. Insatsen är kostnadsfri upp till 8 timmar per månad.

Växelvård

Det finns också möjlighet att ansöka om vistelse på korttidsboende tillfälligt eller regelbundet i form av växelvård.

Hjälpmedel

Om du bor på ett särskilt boende, i någon av kommunens gruppboendestäder eller har hemsjukvård får du hjälpmedel via kommunens arbetsterapeut, sjukgymnast. Annars ska du i första hand vända dig till din vårdcentral för att få hjälp.

Om du har syn- eller hörselnedsättning kan du få hjälp med bland annat slangbyte, filterbyte, beställa hjälpmedel och lära dig hantera utprovade hjälpmedel från kommunens syn- och hörselombud.

Bostadsanpassning

Om du har en funktionsnedsättning och av det skälet behöver en anpassning i din bostad kan du få bostadsanpassningsbidrag, Vid ansökan kontaktar man arbetsterapeut.

Färdtjänst

Om du, på grund av funktionsnedsättning, inte kan använda kollektiva färdmedel, så kan du ansöka om färdtjänst. Ansökan görs hos Biståndshandläggare.

Sjukresa

För besök i vården kan du få sjukresa med taxi om du inte kan resa självständigt. Det krävs ett intyg från din vårdgivare. Fråga din läkare eller annan vårdpersonal.

God man eller förvaltare

Om du behöver hjälp med att hantera din ekonomi eller behöver någon som hjälper till att bevaka dina rättigheter kan du få en god man eller förvaltare. Kontakta överförmyndaren för närmare information.

Tolk

Du har rätt att få språktolkning, teckentolkning eller annat stöd om du har behov på grund av annat modersmål än svenska eller har funktionshinder som hindrar dig att kommunicera självständigt.

Ekonomi

Om du har låg pension eller inkomst kan du ha rätt till bostadstillägg och/eller äldreförsörjningsstöd. Alla som fyllt 65 år och är bosatt i Sverige har rätt att söka.

Ansökan görs hos: www.pensionsmyndigheten.se

Tystnadsplikt

All personal som arbetar med stöd och omsorg har tystnadsplikt. Det innebär att personal inte får berätta för obehöriga om dina personliga förhållanden eller vad du talat om i förtroende. Tystnadsplikten gäller även efter det att personalen har slutat sin anställning.

Allmänt om avgifter

De insatser du får genom kommunens vård och omsorgsorganisation är avgiftsbelagda. Hur mycket du betalar beror på hur stora inkomster du har.

För att kunna beräkna din avgift har du möjlighet att lämna in dina inkomstuppgifter till kommunens avgiftshandläggare. Oavsett hur stora insatser du får så det finns en övre gräns för hur stor avgift du ska betala den så kallade maxtaxan.

I särskilt boende betalar du hyra för din lägenhet/rum. Därtill betalar du för mat, och en omsorgsavgift

Det finns ett lägsta belopp som du är garanterad att ha kvar av din inkomst sedan du betalt din hyra och omsorgsavgifter. Kontaktuppgifter för avgiftsfrågor finns alltid på din faktura.

Det finns ett informationsblad med samlad och aktuell information om kommunens olika avgifter inom vård och omsorg.

Synpunkter och klagomål

Har du synpunkter på den hjälp du får av oss eller har du förslag på hur vi kan bli bättre?

Dina synpunkter är viktiga och kan hjälpa oss som arbetar med omsorg och vård att bli bättre.

Har du något du vill framföra så vänd dig i första hand till den ansvariga enhetschefen vars verksamhet det gäller. Det går också bra att lämna in via kommunens hemsida.

Viktiga telefonnummer

Åsele kommuns växel

0941-140 00

Biståndshandläggare

Telefontid måndag till fredag klockan 09.00-09.45

0941-140 50 För dig som är född kalenderdag 1-16

0941-140 51 För dig som är född kalenderdag 17-31

Mail: bistand@asele.se

Avgiftshandläggare

0941-140 19

Överförmyndaren

Växel 0950-166 00

Arbetsterapeut

0941- 141 58

Hörsel och synombud i Åsele kommun

076-119 9497

Pensionsmyndigheten

0771-776 776

Vårdcentralen

090-785 9176

Åsele Kommun

Vasagatan 5

919 85 ÅSELE

0941-14 000